

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Valabil începând cu anul universitar 2022-2023

Facultate:	Facultatea de Sociologie și Psihologie
Ciclul de studii universitare:	Masterat
Denumirea programului de studii universitare de masterat:	Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei
Denumirea calificării¹ dobândită în urma absolvirii programului de studii:	Specialist în management și supervizare în domeniul protecției copilului și a familiei
Durata studiilor (în ani):	2
Forma de învățământ²:	Învățământ cu frecvență (IF)
Limba de predare:	Limba română
Locația geografică de desfășurare a studiilor:	Timișoara, România
Încadrarea programului de studii în domenii de știință	
Domeniul fundamental:	Științe sociale
Ramura de știință:	Sociologie
Domeniul de studii universitare de masterat:	Asistență socială
Denumirea domeniului <u>larg</u> de studii (conform DL-ISCED F-2013):	09 - Sănătate și asistență socială
Denumirea domeniului <u>restrâns</u> de studii (conform DR-ISCED F-2013):	092 - Îngrijire și asistență socială
Denumirea domeniului <u>detaaliat</u> de studii (conform DDS-ISCED F-2013):	0923 - Asistență socială și consiliere

¹ *Calificarea (qualification)* este rezultatul formal al unui proces de evaluare și validare, care este obținut atunci când un organism/o autoritate competent/ă stabilește că o persoană a dobândit rezultate ale învățării corespunzătoare unor standarde prestabilite. Calificările dobândite de absolvenții programelor de studii din învățământul superior sunt atestate prin diplome, prin certificate și prin alte acte de studii eliberate numai de către instituțiile de învățământ superior acreditate.

² Învățământ cu frecvență (IF) sau învățământ cu frecvență redusă (IFR)

PREZENTAREA GENERALĂ A PROGRAMULUI DE STUDII UNIVERSITARE

1. Misiunea programului de studii³

Misiunea și obiectivele programului de studii universitare de masterat *Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei* sunt integrate în misiunea și obiectivele Universității de Vest din Timișoara, asumate prin *Carta universitară*.

Misiunea programului de studii universitare de masterat *Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei* este de a forma și educa profesioniști specializați care vor putea desfășura activități de supervizare, dar și de asigurare a calității în ceea ce privește managementul în instituții de asistență socială (publice și private).

Obiectivele programului de studii universitare de masterat *Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei* sunt:

- aprofundarea cunoștințelor și a deprinderilor de acțiune profesională interdisciplinară;
- ameliorarea calității serviciilor pentru copil și familie din România prin perfecționarea practicienilor;
- promovarea unei atitudini de înțelegere și respect față de copil și familie;
- instituționalizarea specializării;

³ Misiunea și obiectivele programului de studii trebuie să fie în concordanță cu misiunea Universității de Vest din Timișoara și cu cerințele identificate pe piața muncii.

Conform *Cartei universitare* (articolul 5), **misiunea generală a UVT este de cercetare științifică avansată și educație, generând și transferând cunoaștere către societate** prin:

a) cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor, al științelor ingineresti, al literelor, al artelor, prin asigurarea performanțelor și dezvoltării fizice și sportive, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

b) formare inițială și continuă, la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, a inserției profesionale a individului și a satisfacerii nevoilor de competențe ale mediului socio-economic.

UVT își asumă misiunea proprie de catalizator al dezvoltării societății românești prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare, de creație cultural-artistică și de performanță sportivă, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin serviciile de educație, cercetare și de consultanță pe care le oferă partenerilor din mediul economic și socio-cultural.

Realizarea misiunii UVT se concretizează în (articolul 6 din Carta UVT):

- promovarea cercetării științifice, a creației literar-artistice și a performanței sportive;
- formarea inițială și continuă a resurselor umane calificate și înalt calificate;
- dezvoltarea gândirii critice și a potențialului creativ al membrilor comunității universitare;
- crearea, tezurizarea și răspândirea valorilor culturii și civilizației umane;
- promovarea interferențelor multiculturale, plurilingvistice și interconfesionale;
- afirmarea culturii și științei românești în circuitul mondial de valori;
- dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democrat.

2. Competențe și rezultate așteptate ale învățării formate în cadrul programului de studii

A. COMPETENȚE⁴

Competențe-cheie⁵:

CC1. Competențe personale, sociale și de a învăța să înveți

CC2. Competențe în domeniul științei

CC3. Competențe digitale

Competențe profesionale⁶:

CP 1. Cunoașterea legislației și a interesului superior al copilului;

CP 2. Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile.

CP 3. Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal;

CP 4. Operarea cu teorii și concepte fundamentale din domeniul managementului și al supervizării;

CP5. Diagnoza mediului organizațional în domeniul asistenței sociale.

Competențe transversale⁷:

a) Competențe personale:

CT1. Aplicarea principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională în contexte sociale și profesionale diverse;

CT2. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

⁴ *Competența (competence)* reprezintă capacitatea dovedită de a selecta, combina și utiliza adecvat cunoștințe, aptitudini și abilități personale, sociale și/sau metodologice și alte achiziții constând în valori și atitudini, pentru rezolvarea cu succes a unei anumite categorii de situații de muncă sau de învățare, precum și pentru dezvoltarea profesională ori personală în condiții de eficacitate și eficiență.

⁵ *Competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții* sunt acele competențe de care au nevoie toți cetățenii pentru împlinirea și dezvoltarea personală, ocuparea unui loc de muncă, incluziune socială și cetățenie activă, fiind dezvoltate în perspectiva învățării pe tot parcursul vieții, începând din copilăria mică și pe tot parcursul vieții adulte, prin intermediul învățării formale, non-formale și informale.

⁶ *Competențele profesionale* reprezintă capacitatea de a realiza activitățile cerute la locul de muncă la nivelul calitativ specificat în standardul ocupațional. Acestea se dobândesc pe cale formală, respectiv prin parcurgerea unui program organizat de o instituție acreditată.

⁷ *Competențele transversale* reprezintă achizițiile valorice și atitudinale care depășesc un anumit domeniu/program de studii și se exprimă prin următorii descriptori: autonomie și responsabilitate, interacțiune socială, dezvoltare personală și profesională.

b) Competențe interpersonale:

CT3. Capacitate de a rezolva probleme, conflicte, lua decizii, de a colabora în echipa multidisciplinară;

CT4. Empatie socială și relaționare pozitivă cu membrii comunității.

c) Competențe de cetățenie globală:

CT5. Recunoașterea și respectarea diversității etnice și interculturale în interacțiunile cu beneficiarii și alți actori sociali.

B. REZULTATE AȘTEPTATE ALE ÎNVĂȚĂRII⁸

a) Cunoștințe⁹ - Conform *Cadrului European al Calificărilor (European Qualifications Framework – EQF)*, rezultatele învățării aferente **nivelului 7 de calificare**, corespunzător studiilor universitare de masterat, presupun **cunoștințe foarte specializate și conștientizarea critică a acestora, unele dintre ele situându-se în avangarda nivelului de cunoștințe dintr-un domeniu de muncă sau de studiu, ca bază a unei gândiri și/sau cercetări originale:**

- R1. Cunoștințe despre realizarea de analize și sinteze;
- R2. Cunoștințe generale de management;
- R3. Cunoștințe despre asigurarea motivării echipei;
- R4. Cunoștințe legislative din domeniul asistenței sociale;
- R5. Cunoștințe referitoare la metodologiile calitative și cantitative în analiza serviciilor sociale.

b) Abilități¹⁰ - Conform *Cadrului European al Calificărilor (European Qualifications Framework – EQF)*, rezultatele învățării aferente **nivelului 7 de calificare**, corespunzător studiilor universitare de masterat, presupun **abilități de specialitate pentru rezolvarea problemelor în materie de cercetare și/sau inovare, pentru dezvoltarea de noi cunoștințe și proceduri și pentru integrarea cunoștințelor din diferite domenii:**

- R6. Evaluarea performanțelor profesionale ale membrilor echipei;
- R7. Elaborarea de criterii de evaluare;
- R8. Comunicarea deciziilor către echipă și implicarea echipei în procesul de luare a deciziilor;

⁸ *Rezultatele învățării (learning outcomes)* înseamnă enunțuri care se referă la ceea ce cunoaște, înțelege și este capabil să facă un cursant la terminarea unui proces de învățare și care sunt definite sub formă de cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie.

⁹ *Cunoștințele (knowledge)* înseamnă rezultatul asimilării de informații prin învățare. Cunoștințele reprezintă ansamblul de fapte, principii, teorii și practici legate de un anumit domeniu de muncă sau de studiu. Cunoștințele sunt descrise ca fiind teoretice și/sau factice. Cunoștințele se exprimă prin următorii descriptori: cunoaștere, înțelegere și utilizare a limbajului specific, explicare și interpretare.

¹⁰ *Abilitatea (skill)* reprezintă capacitatea de a aplica și de a utiliza cunoștințe pentru a duce la îndeplinire sarcini și pentru a rezolva probleme. Abilitățile sunt descrise ca fiind cognitive (implicând utilizarea gândirii logice, intuitive și creative) sau practice (implicând dexteritate manuală și utilizarea de metode, materiale, unelte și instrumente). Abilitățile se exprimă prin următorii descriptori: aplicare, transfer și rezolvare de probleme, reflecție critică și constructivă, creativitate și inovare.

- R9. Competențe în elaborarea strategiilor și implementarea acestora.

c) Responsabilitate și autonomie¹¹ - Conform *Cadrului European al Calificărilor (European Qualifications Framework – EQF)*, rezultatele învățării aferente **nivelului 7 de calificare**, corespunzător studiilor universitare de masterat, presupun *gestionarea și transformarea situațiilor de muncă sau de studiu care sunt complexe, imprevizibile și necesită noi abordări strategice, prin asumarea responsabilității pentru a contribui la cunoștințele și practicile profesionale și/sau pentru revizuirea performanței strategice a echipelor*:

- R10. Capacitatea de a lucra atât independent, cât și în echipă sau în grup pentru a îndeplini o sarcină specifică;
- R11. Abilități de autoevaluare și practică reflexivă privind respectarea valorilor și principiilor eticii profesionale în luarea deciziilor.

3. Ocupații care pot fi practicate pe piața muncii

- *Supervizor în servicii sociale - Cod COR 263513*
- *Inspector social - Cod COR 263512*

4. Asigurarea traseelor flexibile de învățare în cadrul programului de studii

Flexibilizarea programului de studii este asigurată prin discipline opționale și discipline facultative.

Disciplinele facultative sunt propuse pentru cele două semestre de către Departamentul de Asistență socială sau Facultatea de Sociologie și Psihologie, care gestionează programul de studii, dar pot fi alese și din pachetele oferite de alte facultăți ale UVT.

În conformitate cu prevederile *Regulamentului privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii de la Universitatea de Vest din Timișoara*, pentru ca studenții să poată beneficia de **credite pentru activități de voluntariat** în baza prevederilor Legii Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare (articolul 203, alineatul (9)), disciplina Voluntariat este disponibilă în fiecare semestru în planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii universitare de licență și de masterat, cu statut de disciplină facultativă, cu un număr de 2 credite ECTS.

5. Activitatea profesională și evaluarea studenților

Drepturile, obligațiile și condițiile desfășurării activității profesionale a studenților la Universitatea de Vest din Timișoara sunt reglementate prin *Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT*, aprobat de Senatul UVT.

¹¹ *Responsabilitate și autonomie (responsibility and autonomy)* înseamnă capacitatea cursantului de a aplica în mod autonom și responsabil cunoștințele și aptitudinile sale.

Forma și metodele de evaluare/examinare pentru fiecare disciplină din planul de învățământ se stabilesc prin fișele disciplinelor.

6. Examenul de finalizare a studiilor

În conformitate cu *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și de masterat la Universitatea de Vest din Timișoara*, aprobat de Senatul UVT, examenul de finalizare a studiilor universitare de masterat la orice program de studii universitare de masterat organizat la UVT constă într-o probă de elaborare și susținere a lucrării de disertație, pentru care se acordă **10 credite**.

Tematica și bibliografia corespunzătoare probelor examenului de finalizare a studiilor se publică pe site-ul propriu al fiecărei facultăți și/sau pe site-ul UVT înainte de începutul fiecărui an universitar.

Înscrierea la examenul de finalizare a studiilor este condiționată de alegerea de către student a temei lucrării de finalizare a studiilor în cel mult 60 de zile de la începutul anului universitar al anului de studii terminal.

Depunerea variantei finale a lucrării de finalizare a studiilor pe platforma de e-learning se face cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data programată pentru începerea examenului.

Fiecare lucrare de finalizare a studiilor va fi însoțită, în momentul depunerii, de *Raportul de similaritate* rezultat ca urmare a verificării originalității lucrării de finalizare a studiilor universitare printr-un soft specializat, pe platforma de e-learning a UVT.

Conform structurii anului universitar, la UVT examenele de finalizare a studiilor universitare se pot organiza în 3 sesiuni, de regulă în lunile iulie, septembrie și februarie.

7. Pregătirea pentru profesia didactică (*dacă este cazul*)

Studentii care doresc să opteze și pentru o carieră didactică în învățământul preuniversitar trebuie să parcurgă (complementar prezentului program de studii) și să finalizeze *Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică* și să obțină Certificatul de absolvire a acestui program. În Universitatea de Vest din Timișoara acest program este organizat prin intermediul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) și poate fi urmat în paralel cu studiile universitare sau în regim postuniversitar. Pentru mai multe informații, accesați linkul: <https://dppd.uvt.ro>.

LISTA DISCIPLINELOR STUDIATE, GRUPATE PE ANI ȘI SEMESTRE DE STUDII

Anul de studii I An universitar 2022-2023

Nr. crt.	Disciplina	C1	C2	Cod disciplină	Semestrul I				Semestrul II					
					Număr de ore/săptămână				Număr de credite	Număr de ore/săptămână				Număr de credite
					C	S	L	P		C	S	L	P	
1.	Noțiuni introductive de management	Dsi	DO	MS2101	2	2			8					
2.	Practică de specialitate 1	DA	DO	PV2102				2	6					
3.	Etica cercetării	Dsi	DO	PV2103	1	1			2					
4.	Introducere în supervizare	Dsi	DO	PV2104	2	2			8					
5.	Antreprenoriat social	Dsi	DO	PV2105	1	1			6					
6.	Forme de violență și prevenirea violenței împotriva copilului	DA	DO	PV2201						2	1		6	
7.	Practică de specialitate 2	DA	DO	PV2202								2	6	
8.	Tehnici de comunicare în management	DA	DO	PV2203						2	2		6	
9.	Familia ca obiect al politicilor sociale și subiect al reformei	DA	DO	PV2204						2	1		6	
10.	Managementul serviciilor sociale și de sănătate mentală pentru copil și familie	Dsi	DO	PV2205						2	1		6	
Total					6	6		2	30	8	5		2	30
Total ore didactice pe săptămână					14					15				

Discipline facultative														
Nr. crt.	Disciplina	C1	C2	Cod disciplină	Semestrul I				Semestrul II					
					Număr de ore/săptămână				Număr de credite	Număr de ore/săptămână				Număr de credite
					C	S	L	P		C	S	L	P	
1.	Voluntariat I	DA	DFAC	PV2106				1	2					
2.	Voluntariat II	DA	DFAC	PV2206								1	2	
3.	Informatică socială	Dsi	DFAC	PV2107		1			2					

Legendă

C1	criteriul conținutului
C2	criteriul obligativității
DF	discipline fundamentale
DD	discipline în domeniu (unde este cazul)
DS	discipline de specialitate
DC	discipline complementare
DA	discipline de aprofundare
Dsi	discipline de sinteză
DO	discipline obligatorii (impuse)
DOP	discipline opționale (la alegere)
DFAC	discipline facultative
CP	competență profesională
CT	competență transversală
C	activitate didactică de tip curs
S	activitate didactică de tip seminar
L	activitate didactică de tip laborator practic
P	activitate didactică de tip stagiul de practică

Codul disciplinei: <facultate><departament><nr. disciplină>

Anul de studii II

An universitar 2023-2024

Nr. crt.	Disciplina	C1	C2	Cod disciplină	Semestrul I				Semestrul II					
					Număr de ore/săptămână				Număr de credite	Număr de ore/săptămână				Număr de credite
					C	S	L	P		C	S	L	P	
1.	Practică de specialitate 3	DA	DO	MS2101				2	6					
2.	Dezvoltarea abilităților de cercetare	DA	DO	MS2102	2	1			5					
3.	Exerciții de autodezvoltare	Dsi	DO	MS2103	1	1			5					
4.	Educație parentală	Dsi	DO	MS2104	2				5					
5.	Analiza sistemică și psihopatologie	DA	DO	MS2105	2	1			5					
6.	Intervenție la nivel de comunitate/reziliența culturală*	DA	DOP	MS2203	1	1			4					
7.	Introducere în mentorare	DA	DOP	MS2204										
8.	Practica de specialitate 4	DA	DO	MS2205								2	6	
9.	Managementul conflictului	DA	DO	MS2202						2	2		7	
10.	Tipuri de supervizare în practica serviciilor	Dsi	DO	MS2204						2	2		7	
11.	Practica pentru elaborarea lucrării de disertație	DA	DO	MS2205								2	4	
12.	Etică în management	DA	DO	MS2205						2	2		6	
Total					8	4		2	30	6	6		4	30
Total ore didactice pe săptămână					14					16				

Discipline facultative														
Nr. crt.	Disciplina	C1	C2	Cod disciplină	Semestrul I				Semestrul II					
					Număr de ore/săptămână				Număr de credite	Număr de ore/săptămână				Număr de credite
					C	S	L	P		C	S	L	P	
1.	Voluntariat III	DA	DFAC	MS2106				1	2					
2.	Voluntariat IV	DA	DFAC	MS2206								1	2	

*Notă: Se alege 1 din cele 2 discipline opționale oferite.

Legendă

C1	criteriul conținutului
C2	criteriul obligativității
DF	discipline fundamentale

DD	discipline în domeniu (unde este cazul)
DS	discipline de specialitate
DC	discipline complementare
DA	discipline de aprofundare
Dsi	discipline de sinteză
DO	discipline obligatorii (impuse)
DOP	discipline opționale (la alegere)
DFAC	discipline facultative
CP	competență profesională
CT	competență transversală
C	activitate didactică de tip curs
S	activitate didactică de tip seminar
L	activitate didactică de tip laborator practic
P	activitate didactică de tip stagiu de practică

Codul disciplinei: <facultate><departament><nr. disciplină>

BILANȚ GENERAL I (după criteriul conținutului)

Nr. crt.	Tip disciplină	Număr total de ore				Total	
		Anul I		Anul II		Ore	% din total
		Curs	S/L	Curs	S/L		
1.	Sinteză	8	7	5	3	23	37,70%
2.	Aprofundare	8	8	9	13	38	62,29 %
TOTAL		16	15	14	16	61	100

BILANȚ GENERAL II (după criteriul obligativității)

Nr. crt.	Tip disciplină	Număr total de ore				Total	
		Anul I		Anul II		Ore	% din total
		Curs	S/L	Curs	S/L		
1.	Obligatorie	16	15	13	15	59	96,72 %
2.	Opționale	-	-	1	1	2	3,27 %
3.	Facultative	-	3	-	2	<i>Nu intră în calculul totalurilor</i>	-
TOTAL		16	15	14	16	61	100

Responsabil program de studii,

Director de departament,

Decan,

Rector,
prof. univ. dr. Marilen Gabriel PIRTEA

CORELAREA DINTRE COMPETENȚE, REZULTATELE AȘTEPTATE ALE ÎNVĂȚĂRII ȘI DISCIPLINELE STUDIAȚE

Corelarea rezultatelor așteptate ale învățării cu disciplinele studiate

Rezultate așteptate ale învățării	Noțiuni introductive de management	Practică de specialitate 1	Etica cercetării	Introducere în supervizare	Forme de violență și	Practică de specialitate 2	Comunicare emoțională cu	Asistența socială a victimelor	Familia ca obiect al politicilor	Managementul serviciilor	Practică de specialitate 3	Tipuri de supervizare în practica	Informatică socială	Exerciții de autodezvoltare	Educație parentală	Analiza sistemică și	Practică de specialitate 4	Intervenție la nivel de	Managementul conflictului	Dezvoltarea abilităților de	Practica pentru elaborarea lucrării de disertație	Voluntariat	
Cunoștințe																							
R1. Cunoștințe despre realizarea de analize și sinteze	x																						
R2. Cunoștințe generale de management.	x																						
R3. Cunoștințe despre asigurarea motivării echipei.	x	x		x		x						x							x				
R4. Cunoștințe legislative din domeniul asistenței sociale.		x			x			x	x	x													
R5. Cunoștințe referitoare la metodologiile calitative și cantitative în analiza serviciilor sociale.								x		x								x					
Abilități																							
R6. Evaluarea performanțelor profesionale ale membrilor echipei.	x			x		x														x			
R7. Elaborarea de criterii de evaluare.	x																x	x	x				
R8. Comunicarea deciziilor către echipă și implicarea echipei în procesul de luare a deciziilor.	x	x															x			x	x		
R9. Competențe în elaborarea strategiilor și implementarea acestora.	x					x		x	x		x												
Responsabilitate și autonomie																							
R10. Capacitatea de a lucra atât independent, cât și în echipă sau în grup pentru a îndeplini o sarcină specifică.				x			x	x	x	x	x	x		x	x			x	x		x	x	
R11. Abilități de autoevaluare și practică reflexivă privind respectarea valorilor și principiilor eticii profesionale în luarea deciziilor.			x																		x	x	x

Corelarea rezultatelor așteptate ale învățării cu competențele-cheie, profesionale și transversale

Rezultate așteptate ale învățării	Competențe-cheie			Competențe profesionale				Competențe transversale					
	Competențe în domeniul științei	Competențe personale, sociale și de a învăța să înveți	Competențe digitale	Cunoașterea legislației și a interesului superior al copilului;	Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile	Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal.	Operarea cu teorii și concepte fundamentale din domeniul managementului și al supervizării.	Diagnoza mediului organizațional în domeniul asistenței sociale.	Aplicarea principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională în contexte sociale și profesionale diverse.	Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.	Capacitate de a rezolva probleme, conflicte, lua decizii, de a colabora în echipa multidisciplinară.	Empatie socială și relaționare pozitivă cu membrii comunității	Recunoașterea și respectarea diversității etnice și interculturale în interacțiunile cu beneficiarii și alți actori sociali
Cunoștințe													
R1. Cunoștințe despre realizarea de analize și sinteze			x	x	x			x			x		
R2. Cunoștințe generale de management.			x	x	x						x		
R3. Cunoștințe despre asigurarea motivării echipei.		x		x	x						x		x
R4. Cunoștințe legislative din domeniul asistenței sociale.				x				x			x		
R5. Cunoștințe referitoare la metodologiile calitative și cantitative în analiza serviciilor sociale.	x		x	x				x			x		x
Abilități													
R6. Evaluarea performanțelor profesionale ale membrilor echipei.			x										x
R7. Elaborarea de criterii de evaluare.			x										x
R8. Comunicarea deciziilor către echipă și implicarea echipei în procesul de luare a deciziilor.		x	x										
R9. Competențe în elaborarea strategiilor și implementarea acestora.													
Responsabilitate și autonomie													
R10. Capacitatea de a lucra atât independent, cât și în echipă sau în grup pentru a îndeplini o sarcină specifică.		x	x										x
R11. Abilități de autoevaluare și practică reflexivă privind respectarea valorilor și principiilor eticii profesionale în luarea deciziilor.		x	x										x