

ASISTENȚĂ SOCIALĂ
TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA EXAMENULUI SCRIS DE LICENȚĂ
(PROBA 1)

TEORII ȘI METODE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ
(DISCIPLINA 1)

Tematică:

1. Teorii (teoria stresului, a sistemelor, teoria comunicării, teoria modificării comportamentului, a rolurilor).
2. Intervenția în situație de criză.
3. Examinarea stării de sănătate mentală.
4. Cum să conduci prima întâlnire (cu o persoană adultă; cu un cuplu; cu o familie; cu un copil)?
5. Cum să determini dacă: un copil este neglijat sau victimă a abuzului; un client este dependent de substanțe; un client poate fi periculos ; un client se poate sinucide?
6. Cum să consiliezi?

Bibliografie orientativă:

1. Alexiu, M. (2008), *Teorii și practici ale intervenției în asistența socială*, Timișoara: Editura Mirton.
2. Alexiu, M. (2003) Valori și faze ale acțiunii sociale, în : Neamțu, G (coord.). *Tratat de asistență socială*, Iași: Polirom
3. Baci, L., Lazăr, T. (2010) *Bazele Asistenței Sociale*, Timișoara: Eurostampa
4. Bocancea, C., Neamțu, G. (1999) *Elemente de asistență socială*. Collegium Polirom
5. Buzducea, D. (2005) *Aspecte contemporane în asistență socială*. Collegium Polirom
6. Howe, D. (2000) *Introducere în teoria asistenței sociale*, București: Editura Alternative
7. Zastrow, Ch. (1985) *The Practice of Social Work*, Dorsey Press, Homewood.

COMUNICAREA ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ
(DISCIPLINA 2)

Tematică:

1. Elemente introductive și aplicabilitatea științelor comunicării în domeniul Asistenței Sociale.
2. Definiții și elemente ale comunicării.
3. Formele comunicării.
4. Teorii ale comunicării (modele semnificative).
5. Dificultăți care afectează reușita comunicării în domeniul Asistenței Sociale.
6. Analiza limbajului profesional în domeniul Asistenței Sociale.
7. Comunicarea scrisă în domeniul Asistenței Sociale.
8. Comunicarea și competențele administrative în domeniul Asistenței Sociale.
9. Tehnici de comunicare în colaborările asistenților sociali cu instituțiile din media.

10. Comunicarea publică în Asistența Socială.

Bibliografie orientativă:

1. Goian, C. (2015). *Comunicarea în asistența socială. Suport de curs*. Timișoara: Editura de Vest.
2. Baylon, Ch. (2000). *Comunicarea*. Iași: Editura Universității A.I.Cuza din Iași.
3. Boncu, Șt. (2005). *Procese interpersonale – Auto-dezvăluire, atracția interpersonală și ajutorare*. Iași: Editura Institutul European.
4. Lacombe, F. (2005). *Rezolvarea dificultăților de comunicare*. Iași: Editura Polirom.
5. Neamțu, George(coord.) (2016) *Enciclopedia Asistenței sociale*, Iași: Polirom
6. Stanton, N. (1995). *Comunicarea*. București: Editura Știință și Tehnică.

ASISTENȚA SOCIALĂ A FAMILIEI ȘI COPILULUI (DISCIPLINA 3)

Tematică:

1. Abordarea sistemică în Asistența Socială a familiei.
2. Tehnici pentru implicarea copiilor și adolescenților, în consilierea familială.
3. Tehnici de interviuare familială.
4. Genograma și care este utilitatea ei în Asistența Socială a familiei.
5. Tehnici de intervenție intergenerațională în Asistența Socială a familiei.
6. Ecomapa și cum se folosește ea în Asistența Socială a familiei.
7. Aspecte majore în evaluarea relațiilor din interiorul sistemului familial.
8. Tehnici de intervenție în sistemul relațional al familiei.

Bibliografie orientativă:

1. Neagoe, A. (2007). *Asistența socială a familiei: O abordare sistemică*. Timișoara: Editura Universității de Vest din Timișoara. pag. 29-148.
2. Runcan, P., 2010. *Asistența socială a persoanei și familiei*. Timișoara: Marineasa
3. Mihai, S.L. (2012). „Terapia de familie – abordare sistemică”, în Dumitrașcu, H. (coord.), *Consilierea în asistența socială*, Iași: Polirom, pag. 91-106.
4. Alexiu, M. (2003). „Valori și faze ale acțiunii în asistența socială”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Iași: Polirom, pag. 319-365.
5. Bădărău, O. L. (2011). *Asistența socială a familiei și copilului*. Iași: Institutul European.
6. Neamțu, George(coord.) (2016) *Enciclopedia Asistenței sociale*, Iași: Polirom

GHIDUL PRIVIND ELABORAREA LUCRĂRII DE LICENȚĂ (de tip articol empiric)

Scopul acestui *Ghid* este de a veni în sprijinul studenților de la Specializarea Asistență Socială, care sunt în faza de pregătire a lucrării de licență. *Ghidul* pune la dispoziția studenților informațiile de bază referitoare la cerințele generale, conforme cu standardele academice care trebuie respectate în elaborarea unei lucrări științifice,

în general. Lucrarea de licență din domeniul Asistenței Sociale, este un produs științific și original, bazat atât pe documentare teoretică, cât și pe cercetare empirică.

Ghidul conține 3 părți principale, care vor ajuta studentii, într-un mod concret și unitar, să-și elaboreze lucrarea de licență sub forma unui articol empiric. Mai jos vom prezenta cele 3 părți ale *Ghidului*:

I. Reguli tehnice privind lucrarea de licență (de tip articol empiric);

II. Structura lucrării de licență (de tip articol empiric);

III. Reguli academice de citare și indicare a bibliografiei.

I. Reguli tehnice privind lucrarea de licență (de tip articol empiric)

1. Lucrarea de licență de tip articol empiric este un document scris de minimum 5000 de cuvinte și maximum 8000 de cuvinte (aproximativ 15-20 pagini A4), fără anexe. Lucrarea este redactată de student sub îndrumarea coordonatorului. Scopul lucrării de licență este evaluarea capacității studentului de a realiza în mod independent o lucrare științifică, pe baza metodologiei sociologice.
2. Lucrarea de licență va fi redactată pe computer, în format A4, la un rând și jumătate distanță, Times New Roman, mărimea literelor fiind de 12 puncte. Paginile vor fi numerotate cu cifre arabe, în partea de jos și centrală a fiecărei pagini.
3. Marginile paginii vor fi următoarele: 3 cm stânga, 2 cm sus, 2 cm jos, 2 cm dreapta.
4. Formatul lucrării de licență va fi similar celui regăsit într-un articol/studiu empiric de specialitate și va conține următoarele secțiuni: (1) Pagină de titlu, (2) Rezumat, (3) Conținutul lucrării (cu secțiunile specifice), (4) Bibliografie, (5) Anexe (fără a depăși limita de 10 000 de cuvinte). Vom detalia aceste părți în *Structura lucrării de licență*.
5. În textul lucrării de licență se vor scrie îngroșat (cu Bold) titlurile secțiunilor prezentate mai sus, cu fonturi variabile între 14 și 16 puncte. În textul lucrării se va folosi scrierea cu diacritice specifice limbii române, pentru întregul material.
6. Lucrarea de licență trebuie să fie redactată într-un limbaj academic.
7. Alinierea textului în cadrul paragrafelor se va face cu *justified* (va fi aliniat între marginile din stânga și dreapta).
8. Nu sunt permise greșelile gramaticale (ortografie, acord, topică, punctuație, etc.).
9. Tabelele se numerotează. Fiecare tabel are număr și titlu, care **se menționează deasupra tabelului**, aliniat la marginea din dreapta. Dacă este cazul, sursa datelor se precizează sub tabel, aliniat între marginile din stânga și dreapta (*justified*), indicând în mod obligatoriu numele autorului(lor), lucrarea (cartea), editura, anul, pagina sau adresa de Internet completă.
10. Figurile se numerotează. Fiecare figură are număr și titlu, care **se menționează sub figură**; dacă este cazul, sursa figurii se indică pe rândul imediat următor, *justified*, indicând numele autorului(lor), lucrarea (cartea), editura, anul, pagina sau adresa de Internet completă.
11. Reguli suplimentare mai pot fi stabilite de coordonatorul lucrării de licență.
12. Lucrarea de licență este apreciată dacă prezintă un stil original și creativitate.

II. Structura lucrării de licență (de tip articol empiric)

I. PAGINA DE TITLU.

2. **REZUMAT.**

3. CONȚINUTUL LUCRĂRII PE SECȚIUNI SPECIFICE ARTICOLULUI EMPIRIC (*Introducere, Metodologie, Rezultate, Discuții, Concluzii.*)

4. BIBLIOGRAFIE

5. ANEXE

➤ PAGINA DE TITLU– informațiile care trebuie să apară în pagina de titlu a lucrării de licență sunt următoarele:

- a. Denumirea universității, a facultății și a specializării (poziționate în partea de sus a paginii, centrat);
- b. Lucrare de licență (în centrul paginii);
- c. Titlul lucrării de licență (în centrul paginii);
- d. Titulatura și numele coordonatorului lucrării (așezat în partea stângă, mai jos);
- e. Numele candidatului (absolventului) (situat în partea dreaptă, mai jos);
- f. Orașul unde are loc susținerea și anul realizării lucrării (centrat, în subsolul paginii).

➤ REZUMATUL– va cuprinde un sumar al lucrării de maxim 250 cuvinte, cu referire la următoarele:

- a. Perspectiva teoretică avută;
- b. Scopul principal al cercetării;
- c. Ipoteza principală a cercetării;
- d. Metodologia sociologică utilizată;
- e. Principalele rezultate obținute;
- f. Cea mai importantă concluzie a cercetării.

➤ CONȚINUTUL LUCRĂRII– va cuprinde următoarele:

- a. Introducere: Fundamentare teoretică din literatura de specialitate. Importanța / Relevanța temei studiate;
- b. Metodologia cercetării: Scop, Obiective, Ipoteze, Eșantion, Instrumente, Procedură, Analiza datelor;
- c. Rezultate;
- e. Discuții;
- g. Concluzii.

Precizări:

PARTEA TEORETICĂ, în acord cu tema lucrării (maxim 1/2 din lucrare).

Această parte **testează capacitatea studenților de a:**

- înțelege, defini și utiliza conceptele principale ale temei alese;
- cunoaște, selecta și valorifica literatura de specialitate în domeniu, atât la nivel național, cât și internațional;
- sintetiza informația într-o structură logică, echilibrată și totodată, relevantă și complexă.
- formula propriul punct de vedere cu privire la principalele teorii și/sau modele explicative relevante pentru problematica socială care face subiectul lucrării de licență;

- prezenta și analiza principalele aspecte de ordin teoretic referitoare la strategii, programe, metode și tehnici de Asistență Socială, relevante pentru categoria de beneficiari la care lucrarea face referire și pentru problematica socială specifică acestora;
- cita corect în text, conform standardelor academice.

PARTEA DE CERCETARE, în acord cu tema lucrării (minim 1/2 din lucrare).

În funcție de specificul temei de licență, studentul poate opta pentru un design de cercetare mixt (cuprinde atât metode de cercetare cantitativă, cât și metode de cercetare calitativă) sau poate opta pentru o cercetare cantitativă sau o cercetare calitativă. Pentru cercetarea cantitativă se acceptă un eșantion minim de 30 de persoane, iar pentru cea calitativă, un eșantion minim, de 10 persoane. Partea aplicativă a lucrării de licență include:

- metodologia aleasă și justificarea acestui design de cercetare, pentru tema aleasă;
- scopul general al cercetării și obiectivele specifice care decurg din scop și reprezintă pași concreți, în urmărirea acestuia;
- ipotezele cercetării;
- eșantionul cercetării;
- metode, tehnici și instrumente utilizate în cercetare;
- prezentarea rezultatelor cercetării (prezentarea și analiza datelor; interpretarea rezultatelor din perspectiva scopului cercetării, a ipotezelor formulate care trebuie testate prin corelații, dar și a semnificației lor pentru o cercetare în domeniul Asistenței Sociale);
- limitele cercetării și sugestii viitoare de abordare;
- tabelele și graficele importante care redau rezultatele cercetării sunt incluse în această parte a lucrării; acestea se numerotează în ordinea prezentării și primesc, fiecare dintre ele, un titlu
- scurt și semnificativ. Trimiterile la ele se fac precizând cu exactitate numărul tabelului și graficului.

CONCLUZII. În partea de concluzii a lucrării de licență, studentul face o sinteză generală a concluziilor rezultate din demersul teoretic, dar și din cel de cercetare a lucrării de licență și totodată își prezintă propriile puncte de vedere personale, în legătură cu tema studiată.

➤ BIBLIOGRAFIA– va fi elaborată conform standardelor academice și cerințelor APA Style.

- Referințele bibliografice și indicarea bibliografiei trebuie să fie făcute corect, unitar, utilizând sistemul de citare APA. Detalii despre acest sistem de citare se găsesc pe site-ul: <http://owl.english.purdue.edu/owl/resource/560/01/>. La finalul *Ghidului* vom da exemple de bibliografie.

- Bibliografia lucrării de licență se aranjează în ordine alfabetică. După fiecare referință bibliografică se pune **punct**.

➤ ANEXE– vor fi prezentate instrumentele cercetării, tabele cu temele analizate, etc

III. Reguli academice de citare și indicare a bibliografiei

• Citarea surselor în lucrarea de licență se va realiza în conformitate cu sistemul englezesc **de citare în text**, după cum urmează (numele autorului, anul de apariție al cărții, pagina). Asociația Psihologilor Americani (APA), recomandă

utilizarea acestui sistem de citare în text.

- Citarea în redactarea lucrării de licență se face în general prin ghilimele în cadrul textului, atunci când citatul nu depășește 3 rânduri. Dacă citatul depășește 3 rânduri atunci el trebuie scris separat de text, cu caractere de 10.
- Dacă se preia exact ideea unui autor, atunci se pune în ghilimele și se citează astfel: (Iovu, 2015, 23). Dacă se parafrizează o idee, atunci nu se pun ghilimele și se citează astfel: (Roth, 2015). “*Apud.*” se folosește când se citează un autor citat de un altul. Este un fel de sursă la mâna a doua, dar se practică. Citările care nu folosesc sursa originală, ci reluări, sunt în forma: autor, an, *apud.* autor, an, pagina. Ex: (Robinson, 1998, *apud.* Trancă, 2008, 147).
- Tot ce se citează în textul lucrării de licență, trebuie să se regăsească și la partea de Bibliografie și/sau Site-ografie de la finalul lucrării și invers, tot ce apare ca și sursă trecută la Bibliografie și/sau Site-ografie trebuie să se regăsească cel puțin o dată, în textul lucrării de licență, între paranteze.
- Pentru mai multe date privind cerințele unei lucrări de licență (formă, conținut, introducerea datelor în SPSS, etc.), recomandăm cartea: *Lucrarea științifică de succes în domeniul socio-uman*, care se găsește la Biblioteca Universitară “Eugen Todoran” din Timișoara.

Exemple specifice de bibliografie:

CARTE- AUTOR UNIC:

Goian, C. (2004). *Deprinderi în asistența socială*. Iași: Institutul European.

CARTE- DOI AUTORI:

Drobot, L. și Constantin, A. (2009). *Consiliere în asistența socială: îndrumător*. Timișoara: Mirton.

CARTE- MAI MULȚI AUTORI:

Iluț, P., Rotariu, T., Hrovath, I., Tirhas, C., Nistor, L. și Hărăguș, T. (2006). *Dimensiuni ale familiei actuale din România*. Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană.

CARTE COORDONATĂ DE UNUL SAU MAI MULȚI COORDONATORI:

Runcan, P.L., Buzărnescu, Ș., Alexiu, T.M. (coord.) (2010). *Lucrarea științifică de succes în domeniul socio-uman*. Timișoara: Editura Brumar.

CARTE CU AUTORI COLECTIVI:

Unicef. (2006). *Copii la limita speranței: o analiză focalizată asupra situației copiilor vulnerabili, excluși și discriminați în România*. București: Vanemonde.

CAPITOL ÎN CARTE:

Bucur, V. (2004). Probleme ale vârstei a treia. În Neamțu, G. (coord.) *Tratat de asistență socială*. Pp. 908- 957. Iași: Polirom.

CARTE AFLATĂ LA O ALTĂ EDIȚIE DECÂT PRIMA:

Muntean, A. (2009). *Psihologia dezvoltării umane*. Ediția a II-a. Iași: Polirom.

CARTE TRADUSĂ:

Eco, U. (1977). (2006). *Cum se face o teză de licență: discipline umaniste*. (trad. Popescu George). Iași: Polirom.

ARTICOL PUBLICAT ÎN REVISTĂ DE SPECIALITATE:

Iovu, M.B., Runcan, P. (2012). Evidence-Based Practice: Knowledge, Atitudes, and Beliefs Of Social Workers in Romania. *Revista de cercetare și intervenție socială*. Nr.38. Pp. 54-

70. ARTICOL PUBLICAT ÎN VOLUMUL UNEI CONFERINȚE:

Trancă, L. și Constantin, C. (2009). Decodarea comportamentului nonverbal, deprindere de bază a asistentului social în relația cu infractorii. În Mays, L. și Tomiță, M. (editori). *Perspective ale asistenței sociale în tratamentul quasi-coercitiv al infractorilor*. Pp. 468-478. Timișoara: Editura Universității de Vest.

ARTICOL PUBLICAT ON-LINE:

Lazăr, T. și Baci, L. (2009). Social services their influence on the subjective well-being of the elderly. Accesat la 20 decembrie 2009, <http://www.journalgsw.uvt.ro/>

ARTICOL DE ZIAR:

Dezbateri despre agresivitate împreună cu deținuții. (2009, decembrie 10). *Adevărul*. Pp.12- 14.