**FIȘA DISCIPLINEI**

1. **Date despre program**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Instituția de învățământ superior | Universitatea de Vest din Timișoara |
| 1.2 Facultatea / Departamentul | Facultatea de Sociologie și Psihologie |
| 1.3 Departamentul | Psihologie |
| 1.4 Domeniul de studii | Psihologie |
| 1.5 Ciclul de studii | Master |
| 1.6 Programul de studii / Calificarea | Psihologia muncii, organizațională și a transporturilor |

1. **Date despre disciplină**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.1 Denumirea disciplinei | | | **Analiza muncii și proiectarea fișelor de post** | | | | | |
| 2.2 Titularul activităților de curs | | | Prof. univ. dr. Delia Vîrgă | | | | | |
| 2.3 Titularul activităților de seminar | | | Prof. univ. dr. Delia Vîrgă | | | | | |
| 2.4 Anul de studiu | I. | 2.5 Semestrul | | 1 | 2.6 Tipul de evaluare | E | 2.7 Regimul disciplinei | Obl. |

1. **Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.1 Număr de ore pe săptămână | 2 | din care: 3.2 curs | | 1 | 3.3 seminar/laborator | 2 |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ | 42 | din care: 3.5 curs | | 14 | 3.6 seminar/laborator | 28 |
| Distribuția fondului de timp: | | | | | | **ore** |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | | | | | | 45 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren | | | | | | 30 |
| Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | | 30 |
| Tutoriat | | | | | | 22 |
| Examinări | | | | | | 6 |
| Alte activități | | | | | |  |
| 3.7 Total ore studiu individual | **133** | |
| 3.8 Total ore pe semestru | **175** | |
| 3.9 Numărul de credite | **7 credite** | |

1. **Precondiții (acolo unde este cazul)**

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1 de curriculum | Orice curs introductiv de metodologia cercetării sau de psihodiagnostic. |
| 4.2 de competențe | Nu este cazul |

1. **Condiții (acolo unde este cazul)**

|  |  |
| --- | --- |
| 5.1 de desfășurare a cursului | Nu este cazul. |
| 5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului | Nu este cazul; pentru participarea la cel puțin patru din cele șapte seminarii se acordă un bonus în evaluarea finală |
| 5.3. Condiții tehnice de acces și participare | Toate materialele pentru cursuri si seminare vor fi încărcate pe Classroom. Studenții trebuie să se înregistreze pe Google Classroom, utilizând codul pentru curs, cu adresa de email instituțională. Codul pentru cursul și seminarul de Analiza muncii și proiectarea fișelor de post (2023-2024) este: **noujjyc** |

1. **Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei**

|  |  |
| --- | --- |
| Cunoștințe | Absolvenții ar trebui să demonstreze suficiente cunoștințe pentru a:   * înțelege și descrie principalele concepte, paradigme și metodologii utilizate în demersurile de analiza muncii; * elabora și interpreta o evaluare psihologică in organizații folosind terminologia, metodele și instrumentele psihologice specifice; * adapta a terminologia și a strategiile de comunicare în funcție de categoriile socio-profesionale vizate.   Mai specific:   * Să identifice metodele de analiza muncii, cu privire la calitatea proprietăților lor și implicațiile acestora pentru practica psihologică; * Să identifice proprietatile interviului de analiza a muncii pentru diferite nivele ierarhice si sa elaboreze un ghid de interviu de analiza muncii |
| Abilități | Absolvenții ar trebui să demonstreze capacitatea de:   * a aplica cunoștințele dobândite la situații cu un grad mediu de complexitate și de a formula concluzii bine argumentate, prin prezentarea și interpretarea unei evaluări psihologice (chiar cu scop diagnostic), ca modalitate de ilustrare a regulilor, metodelor, tehnicilor și procedeelor de analiză și cercetare deja cunoscute și asimilate (la nivel de individ, grup și organizații);   Mai specific:   * Să construiasca si sa completeze o grila de observarea muncii; * Sa identifice modul de construire a unui chestionar de analiza muncii * Să redacteze un raport de analiza muncii pentru posturi aflate la diferite nivele ierarhice * Să identifice incidente critice specifice diferitelor posturi. * Să poată utiliza și interpreta cel puțin 2-3 metode de analiza muncii la un nivel avansat, cu relevanță directă îndeosebi pentru sfera selecției de personal * Sa elaboreze fise de post extinse si functionale |
| Responsabilitate și autonomie | Absolvenții ar trebui să demonstreze că:   * și-au însușit capacitatea de a lucra independent (eventual cu o minimă îndrumare) pentru obținerea informațiilor (bibliografice, studii de caz, teorii, ghiduri de bune practici etc.) necesare îndeplinirii unei sarcini specifice asociate domeniului psihologiei organizaționale. * au capacitatea de a-și identifica propriile surse și resurse de învățare; * au capacitatea de a reflecta asupra progreselor realizate în procesul de învățare; * au deprins strategiile de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat, pe baza principiilor, normelor și valorilor codului de etică profesională. |

1. **Conținuturi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7.1 Curs | Metode de predare | Observații |
| **1. Curs introductiv (2 ore)** | Prelegere | Sunt prezentate sintetic obiectivele și conținuturile cursului. Sunt alese probele de seminar.  Profesiile viitorului – competentele necesare acum si in viitorul apropiat  **De citit**:  Deloitte (2017). Human Capital Trends Report la <https://www2.deloitte.com/ro/ro/pages/about-deloitte/articles/Human-Capital-Trends-2017.html>  <https://www2.deloitte.com/ro/ro/pages/about-deloitte/articles/studiu-deloitte-posibilitatea-de-a-lucra-de-acasa-reduce-nivelul-de-stres-pentru-generatiile-millennials-si-z.html>  **Resurse bibliografice complementare**  Caponecchia, C., & Mayland, E. C. (2020). Transitioning to job redesign: improving workplace health and safety in the COVID-19 era. Occupational and Environmental Medicine.  Hallin, H. (2020). Home-Based Telework During the Covid-19 Pandemic. |
| **2. ANALIZA MUNCII: elemente fundamentale si aplicatii (2 ore)** | Prelegere, conversație, demonstrație | Profesia, continut si dinamica, modele de analiza muncii; analiza activitatii centrata pe sarcina de munca, analiza muncii in grup, analiza muncii centrata pe ocupantul postului  **De citit.**  Pitariu, H.D. (2014). Analiza activitatii de munca si proiectarea fiselor de post. In H.D. Pitariu, Proiectarea fiselor de post, evaluarea posturilor de munca si a personalului, Bucuresti: Editura direct.print  Resurse bibliografice complementare  Bogathy, Z. (2004). Analiza muncii, In Z. Bogathy (coord.). Manual de psihologia muncii si organizationala (pp. 53-71). Iasi: Editura Polirom  Oldham, G. R., & Hackman, J. R. (2010). Not what it was and not what it will be: The future of job design research. Journal of Organizational Behavior, 31, 463-479. |
| **3. METODE DE ANALIZA MUNCII – Partea 1 (2 ore).** | Prelegere, conversație,  demonstratie | Modelarea, observatia directa, protocolul gandiri cu voce tare, chestionarul, interviul cu detinatorul postului  **De citit.**  Pitariu, H.D. (2014). Analiza activitatii de munca si proiectarea fiselor de post. In H.D. Pitariu , Proiectarea fiselor de post, evaluarea posturilor de munca si a personalului, Bucuresti: Editura direct.print  Resurse bibliografice complementare  Popa, M. (2007). Analiza psihologica a muncii. În M. Popa Introducere în psihologia muncii. Iasi: Editura Polirom  Garg, P., & Rastogi, R. (2006). New model of job design: motivating employees' performance. Journal of Management Development, 25, 572-587 |
| **4. METODE DE ANALIZA MUNCII – Partea a -2-a (2 ore).** | Prelegere, conversație,  Demonstratie | Analiza erorilor, metoda incidentelor critice, analiza functionala a muncii, chestionarul de analiza a pozitiei  **De citit**  Pitariu, H.D. (2014). Analiza activitatii de munca si proiectarea fiselor de post. In H.D. Pitariu , Proiectarea fiselor de post, evaluarea posturilor de munca si a personalului, Bucuresti: Editura direct.print  Resurse bibliografice complementare  Demerouti, E., Peeters, M. C., & van den Heuvel, M. (2019). Job Crafting Interventions: Do They Work and Why?. In Positive psychological intervention design and protocols for multi-cultural contexts (pp. 103-125). Springer, Cham. |
| **5. METODE DE ANALIZA MUNCII – Partea a -3-a (2 ore).** | Prelegere, conversație,  demonstratie | Metoda DOT, metode computerizate de analiza muncii, analiza cognitiva a sarcinii  **De citit**  Pitariu, H.D. (2014). Analiza activitatii de munca si proiectarea fiselor de post. In H.D. Pitariu , Proiectarea fiselor de post, evaluarea posturilor de munca si a personalului, Bucuresti: Editura direct.print  Resurse bibliografice complementare  Daniels, K., Gedikli, C., Watson, D., Semkina, A., & Vaughn, O. (2017). Job design, employment practices and well-being: A systematic review of intervention studies. Ergonomics, 60, 1177-1196. doi: 10.1080/00140139.2017.1303085 |
| **6. Elaborarea fiselor de post (2 ore)** | Prelegere, conversație, demonstrație | Structura fisei de post, prezentari diferite fise de post- exemple bune si mai putin bune  **De citit**  Pitariu, H.D. (2014). Analiza activitatii de munca si proiectarea fiselor de post. In H.D. Pitariu , Proiectarea fiselor de post, evaluarea posturilor de munca si a personalului, Bucuresti: Editura direct.print  Van Wingerden, J., Derks, D., & Bakker, A. B. (2017). The Impact of Personal Resources and Job Crafting Interventions on Work Engagement and Performance. Human Resource Management, 56, 51–67. [doi: 10.1002/hrm.21758](https://doi.org/10.1002/hrm.21758) |
| **7. Elaborarea metodologiei lucrarii de evaluare (2 ore)** | Prelegere, conversație, demonstrație | Selectarea metodelor de analiza muncii specifice fiecarui nivel ierarhic  **De citit**  Constantin, T., Stoica-Constantin, A. (2002). Analiza postului/functiei, in T. Constantin, A. Stoica-Constantin, Managemnetul resurselor umane - Ghid practic si Instrumente, Iasi: Institutul European  Resurse bibliografice complementare Cole, G.A. (2000), Planificarea resurselor umane, in G. A. Cole Managementul personalului, Editura CODECS Bucureşti. |
| Bibliografie principală :   * Virga, D.M. (2013). Note de curs * Pitariu, H.D. (2014). Analiza activitatii de munca si proiectarea fiselor de post. In H.D. Pitariu , Proiectarea fiselor de post, evaluarea posturilor de munca si a personalului, Bucuresti: Editura direct.print | | |
| 7.2 Seminar/laborator | Metode de predare | Observații |
| 1. Analiza muncii si viitorul ei in organizatii | dezbatere | Asociat cursului 1 |
| 2. Noile tehnologii si impactul lor asupra muncii | dezbatere | Asociat cursului 1 |
| 3. Analiza muncii – intre trecut, prezent si viitor | Exercițiu, prezentari | Asociat cursului 2 |
| 4. Noi contexte de munca: telemunca | Exercițiu, prezentari | Asociat cursului 2 |
| 5. Metode calitative de analiza muncii | Exercițiu, prezentari | Asociat cursului 3 |
| 6. Metode cantitative de analiza muncii | Exercițiu, prezentari | Asociat cursului 3 |
| 7. Analiza muncii din perspectiva balantei munca-familie |  | Asociat cursului 4 |
| 8., Metode de redesign al postului | Exercițiu, prezentari | Asociat cursului 4 |
| 9. Aplicarea metodelor in diferite contexte reflectate de studii, cercetari in mediu organizational | Exercițiu, prezentari | Asociat cursului 5 |
| 10. Aplicarea metodelor in diferite contexte reflectate de studii, cercetari in mediu organizational, aspecte tehnice și etice | Exercițiu, prezentari | Asociat cursului 5 |
| 11. Studii de caz: prezentari ale diferitelor fise de post, aspecte tehnice și etice | Exercițiu, studiu de caz | Asociat cursului 6 |
| 12. Exercițiu de selectare a instrumentelor de analiza muncii specifice fiecarui nivel ierarhic, prezentare structura lucrare de evaluare | Exercițiu,  dezbatere | Asociat cursului 6 |
| 13. Rezolvarea situatiilor problematice intalnite in realizarea lucrarilor practice | Q&A | Asociat cursului 7 |
| 14. Seminar recapitulativ | Q&A | Asociat cursului 7 |
| Bibliografie principală :   * Virga, D.M. (2019). Note de curs * Pitariu, H.D. (2014). Proiectarea fiselor de post, evaluarea posturilor de munca si a personalului, Bucuresti: Editura direct.print * Van den Heuvel, M., Demerouti, E., & Peeters, M. C. (2015). The job crafting intervention: effects on job resources, self‐efficacy, and affective well‐being. Journal of Occupational and Organizational Psychology, 88, 511–532. doi: 10.1111/joop.12128 * Oprea, B. T., Barzin, L., Vîrgă, D., Iliescu, D., & Rusu, A. (2019). Effectiveness of job crafting interventions: a meta-analysis and utility analysis. European Journal of Work and Organizational Psychology, 1-19. doi: 10.1080/1359432X.2019.1646728 | | |

1. **Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Disciplina este concepută astfel încât să răspundă deopotrivă așteptărilor Colegiului Psihologilor din România, Comisia aplicativă de Psihologia muncii, psihologia transporturilor și aplicată în servicii. De asemenea, alegerea temelor cu conținut aplicativ s-a realizat în urma consultării pieței serviciilor de evaluare psihologică, atât din zona Resurselor Umane, cât și cea a Cabinetelor de Psihologie. | |

1. **Evaluare**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 Metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
| 9.1. Curs | Cunoștințe și abilități. Capacitatea de a rezolva în mod autonom o sarcină | Sarcina presupune realizarea analizei muncii pentru doua posturi ierarhice diferite dintr-o organizatie, folosind metodologii specifice pentru fiecare post. Rezultatul este un raport, cu o structura data, ce contine date culese in timpul analizei muncii pentru fiecare post si 2 fise de post extinse si 2 fise de post operationale.  La această sarcină se acordă un punctaj între 10 puncte (oficiu) și 90 de puncte. Nota obținută la această sarcină nu se reportează, ea fiind susținută, în fiecare sesiune de restanță / mărire de notă. | 90% (între 10 și maximum 90 de puncte) |
| 9.2. Seminar/laborator | Conditie de participare la examen | Participarea la cel puțin 50% seminare programate. Bonusul se reportează în eventuale sesiuni / evaluări ulterioare | Bonus 5% |
|  | Conditie de participare la examen | Participarea cu o prezentare in cadrul seminarului. | Bonus până la 5% |
| 9.3. Standard minim de performanță | | | |
| Nota finală se calculează prin însumarea punctelor obținute și transferul acestora în note, după cum urmează:  Cel puțin 91 de puncte - 10  Între 81 și 90 - 9  Între 71 și 80 - 8  Între 61 și 70 - 7  Între 51 și 60 - 6  Între 41 și 50 - 5  Cel mult 40 de puncte – 4  Bonusurile se acordă doar în sesiunile de examinare în care masterandul obține minimum 50 de puncte la sarcina principala.  Re-examinarea presupune realizarea aceleiasi sarcini. | | | |

Data completării Titular de disciplină

16.09.2023 Prof. Univ. Dr. Delia Vîrgă

Data avizării în departament Director de departament

Prof. Univ. Dr. Delia Vîrgă