



**UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA**  
**FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI PSIHOLOGIE**

Bv. Vasile Pârvan nr. 4, 1900 Timișoara, România

tel./fax: +40-256-592320, tel: +40-256-592167



## **RAPORT**

# **privind ASIGURAREA ȘI EVALUAREA CALITĂȚII la FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI PSIHOLOGIE pe anul 2008**

### ***DOMENIUL: CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ***

1. Facultatea de Sociologie și Psihologie a Universității de Vest din Timișoara a dezvoltat, de-a lungul anilor, o varietate de practici, metode și structuri, pe care le-a proiectat și le-a aplicat în mod independent, în conformitate cu autonomia universitară. Aceste mecanisme au în vedere aplicarea codului de etică profesională privind asigurarea calității la nivelul tuturor activităților pe care le desfășoară: cele de conducere, cercetare, predare-învățare, în conformitate cu „Declarația de la Bologna, 1999, și cu standardele prevăzute de ARACIS. Aceste practici și metode s-au constituit într-un plan clar de măsuri pentru asigurarea calității care a fost mediatizat atât la nivelul Universității – prin afișarea pe Situl UVT – cât și prin discutarea acestor măsuri în Consiliul Facultății și la nivelul fiecărei catedre. Evaluarea calității la nivelul facultății se face prin membrii Comisiei de calitate, cu supervizarea Consiliului Facultății.
2. În conformitate cu reglementările în vigoare și a auditului pe Universitate, Comisia de calitate a Facultății întocmește anual un raport de analiză a principalelor domenii de activitate și măsurile ce se impun, care sunt înaintate Consiliului Facultății.
3. Planurile strategice pe termen scurt, mediu și lung și planurile operaționale anuale, aduse la cunoștința membrilor Facultății, au în vedere asumarea cât mai deplină a capacității de răspundere publică prin afirmarea învățământului superior ca bun public, promovarea realizărilor și corectarea rapidă a neajunsurilor, în vederea creșterii continue a calității academice afirmată prin rezultate în învățare și cercetare.
4. Conducerea administrativă a Facultății respectă toate reglementările în vigoare și aplică mecanismele de control pe care le are la dispoziție prin Regulamentul Universității și al Facultății pentru buna funcționare și optimizare a performanțelor.

5. Facultatea de Sociologie și Psihologie asigură, prin patrimoniul pe care îl deține Universitatea, spații de învățământ și cercetare care corespund specificului său, prin săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. Dotarea sălilor de curs/seminar și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile din Europa și cu bunele practici internaționale; în acest sens, menționăm amenajarea și dotarea cu echipamente și mijloace de funcționare ultra-moderne a trei laboratoare de informatică pentru efectuarea lucrărilor practice înscrise în programele analitice ale secțiilor de Asistență socială, Psihologie și Sociologie. Redotarea acestor spații s-a realizat în această toamnă și este în curs de amenajare un laborator de psihologie experimentală, cu aparate moderne.  
Totuși, trebuie să spunem că sălile de curs și de seminar nu sunt suficiente, situație care a impus închirierea de spații extrauniversitare iar numărul cabinetelor și a birourilor cadrelor didactice nu corespunde cu nevoile acestora.
6. Facultatea de Sociologie și Psihologie dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, atât pe termen scurt (anual), cât și în perspectivă (3-4 ani), pe care le alocă în mod adecvat misiunii și obiectivelor fixate, dovedind rigoare în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară.
7. Acordarea bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți se face în conformitate cu Regulamentul Universității, iar proporția resurselor proprii ale instituției în fondul de burse este de 20 %.

### ***DOMENIUL B: EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ***

8. Facultatea de Sociologie și Psihologie are propria politică de recrutare și admitere a studenților la programele de studiu oferite pe care le aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor candidaților, fără discriminare. Criteriile de admitere au fost aprobate de Consiliul Facultății și afișate pe site.
9. Facultatea noastră are, în desfășurare, programe masterale diversificate, în concordanță cu domeniile și cerințele impuse de piața muncii. Facultatea a elaborat în acest sens, un program de urmărire a încadrării în muncă a absolvenților noștri.
10. Fișele disciplinelor, elaborate de cadrele didactice, sunt în concordanță cu obiectivele actuale ale învățământului universitar, corelate cu principiile Tratatului de la Bologna și cu dinamica actuală a cerințelor pieței muncii.
11. Aproximativ 40 % din absolvenții ciclului I s-au înscris la masteratele organizate de Facultatea de Sociologie și Psihologie.
12. Se utilizează metode moderne de predare-învățare, coroborate cu mijloacele moderne din dotare, atât tehnice cât și cele care permit derularea procesului instructiv-educativ, într-o manieră interactivă și participativă.
13. Fiecare an de studiu de la ciclul licență are un îndrumător din cadrul colectivului de cadre didactice (decan de an), care urmărește o mai bună comunicare cu studenții, în toate

- problemele pe care aceștia le ridică. La ciclul de studii masterale directorul de program este și îndrumător al studenților masteranzi.
14. Activitatea de cercetare, și valorificarea rezultatelor ei, se desfășoară individual dar mai ales, prin programe și proiecte CNCISIS, CEXX, IREA, Institutul Intercultural și Banca Mondială.
  15. În fiecare an, Facultatea elaborează un buget de venituri și cheltuieli, riguros respectat.

### ***DOMENIUL : MANAGEMENTUL CALITĂȚII***

16. Din anul 2007, s-a înființat o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității, iar din 2008 Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității și Audit Intern care, pe baza unui chestionar elaborat după Proiectul ARACIS privind evaluarea calității în instituțiile de învățământ superior, întocmește un raport, pe care îl înaintează conducerii Facultății. Cultura calității este una din preocupările permanente ale Facultății noastre. Este urmărită la toate nivelurile – ciclul de licență, programele masterale și studiile doctorale, prin programe monitorizate de Prodecanul de resort, Cancelarul Facultății și Consiliul profesoral.
17. Facultatea de Sociologie și Psihologie are o Comisie de evaluare și asigurare a calității în care sunt reprezentanți ai fiecărei Catedre sau departament, comisie condusă de Prof. dr. Dumitru Ion (prodecan) și formată din : Conf. dr. Hohn Mihai, Conf. dr. Chermeleu Adia, Conf. Univ. dr. Neagoe Alexandru, Lect. drd. Crașovan Mariana, Lect.dr. Onițiu Atalia.
18. Există, așa cum s-a arătat la punctele anterioare, o strategie a Facultății, și a fiecărei catedre în parte privind dezvoltarea calității, strategie care este analizată la nivelul Biroului de consiliu și aprobată de Consiliul Facultății.
19. Potrivit acestei strategii se realizează revizuirea periodică a programelor de studiu, în funcție de rezultatele obținute în procesul de predare-învățare. De asemenea, conținutul programelor de studii se reinnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică și practica didactică în domeniu.
20. Evaluarea studenților se face conform regulamentului afișat pe site-ul Facultății sau anunțat de fiecare cadru didactic încă de la începutul anului universitar și constă în examene și colocvii semestriale în concordanță cu principiile tratatului de la Bologna.
21. Formele, modalitățile și procedeele de examinare și evaluare ale studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și sunt anunțate studenților din timp și în detaliu. Ele includ standardele și condițiile minimale de promovare necesare obținerii numărului de credite profesionale alocate fiecărei discipline de învățământ.
22. Evaluarea personalului didactic se face de către studenți, pe baza unor chestionare, ale căror rezultate se aduc la cunoștința Decanului, a Șefilor de catedră și a cadrului didactic respectiv. De asemenea, există o evaluare realizată de Șefii de catedre și de colegi, pe baza cărora se conferă, la sfârșitul fiecărui an, calificative eșalonate de la Satisfăcător la Bine sau Foarte Bine. Propunem crearea unui sistem de diseminarea achizițiilor rezultate în urma experienței și a schimburilor internaționale, inclusiv pentru studenții care au beneficiat de burse de studiu sau schimburi academice.

23. Sistemele de bune practici în activitatea de evaluare a asigurării calității sunt cunoscute și aplicate la nivelul fiecărei Catedre și la nivelul Facultății.
24. În privința resurselor de învățare, majoritatea cadrelor didactice au cursuri și manuale de specialitate, editate la Editura Universității de Vest sau la alte edituri recunoscute de către CNCIS.
25. Implicarea studenților în procesul de evaluare a calității a devenit o procedură curentă; chestionarele privind evaluarea criteriilor calității și activității didactice sunt aplicate semestrial și aduse la cunoștința factorilor implicați.
26. Studenții cu performanțe deosebite sunt recompensați prin burse de studiu, burse de merit și premii în cadrul programului Erasmus.
27. Problema studenților cu rezultate slabe la învățătură și cu tendințe de abandon rămâne una delicată. Studenții cu performanțe reduse pot beneficia de consultații din partea cadrelor didactice, fiecare dintre aceștia având un program bine stabilit, în acest sens. Restanțierii au posibilitatea examinării gratuite, de două ori, după nepromovarea unui examen.
28. Sistemul informatic al Facultății permite transmiterea și colectarea informațiilor în vederea evaluării instituționale. Facultatea va lansa o Platformă digitală necesară comunicării și publicării informațiilor privind performanța academică a cadrelor didactice.
29. Putem menționa în acest sens, site-ul Facultății unde există informații actualizate permanent, care vin în întâmpinarea studenților, informații privind programele de studii, fișele disciplinelor dar și alte informații de interes public referitoare la evenimentele științifico-educative ale Facultății.
30. Planul de asigurare a calității elaborat la nivelul facultății noastre este afișat într-un loc accesibil tuturor și afișat pe site. Propunem crearea unui departament, la nivel de Universitate, format din reprezentanți ai fiecărei facultăți, care să se ocupe cu redactarea documentelor specifice evaluării calității.
31. Facultatea a participat, prin cadre didactice, la numeroase acțiuni de cooperare interuniversitară și interfacultăți, în domeniul asigurării calității.

Decan,

**Prof. univ. dr. Anca Munteanu**

Responsabil,

Comisia de Asigurarea și Evaluarea

Calității și Audit Intern

**Prof. univ. dr. Ion Dumitru**