

# RAPORTUL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII LA FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI PSIHOLOGIE PE ANUL 2010

## DOMENIUL A : CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

1. Facultatea de Sociologie și Psihologie a Universității de Vest din Timișoara dispune de o strategie complexă constând într-o varietate de practici, metode și structuri, pe care le-a proiectat și le-a aplicat în mod autonom, de-a lungul anilor. Aceste mecanisme au în vedere aplicarea normelor și reglementărilor privind asigurarea calității la nivelul tuturor activităților pe care le desfășoară: cele de management, cercetare, predare-învățare, în conformitate cu standardele prevăzute de ARACIS, respectiv Departamentul de Management al Calității. Aceste practici și metode s-au constituit într-un plan clar de măsuri pentru asigurarea calității care a fost mediatizat atât la nivelul Universității cât și prin discutarea acestor măsuri în Consiliul Facultății și la nivelul fiecărei Catedre. Evaluarea calității la nivelul Facultății se face prin membrii Comisiei de Evaluare Academică a Calității, cu supervizarea Consiliului Facultății și a Decanatului. Ca exemplu de bune practici universitare, trebuie să menționăm faptul că Facultatea de Sociologie și Psihologie a organizat în perioada 29-30 mai 2010 deja cea de-a III-a ediție a *Școlii de vară de la Buziaș*, destinată tuturor cadrelor didactice, în vederea stimulării creșterii calității procesului didactic și a unei mai bune colaborări interpersonale a corpului academic.
2. În conformitate cu reglementările în vigoare și a auditului pe Universitate, Comisia de Evaluare Academică a Calității a Facultății întocmește anual un raport de analiză a principalelor domenii de activitate și măsurile ce se impun, care sunt înaintate Consiliului Facultății și Departamentului de Management al Calității (DMC) de la nivelul Universității de Vest.
3. Planurile strategice pe termen scurt, mediu și lung și planul operațional anual, aduse la cunoștința membrilor Facultății, au în vedere asumarea cât mai deplină a capacității de

răspundere publică prin afirmarea învățământului superior ca bun public, promovarea realizărilor și corectarea rapidă a neajunsurilor, în vederea creșterii continue a calității academice afirmată prin rezultate în învățare și cercetare. Planul operațional al Facultății privind creșterea calității învățământului cuprinde obiective și măsuri concrete pentru fiecare domeniu de activitate, asigurând aplicarea sistemului de evaluare și autoevaluare a procesului de învățământ la nivelul tuturor Catedrelor.

4. Conducerea administrativă a Facultății respectă cu strictețe toate reglementările în vigoare și aplică mecanismele de control pe care le are la dispoziție prin Legea învățământului nr.84/1995, republicată cu modificările și completările ulterioare, Legea nr.128/1997 privind Statutul Personalului Didactic, Legea nr. 87/2006 privind asigurarea calității, Charta Universității, precum și alte reglementări interne pentru buna funcționare și optimizare a performanțelor. Intreaga activitate managerială promovează guvernanta corporativă a Facultății și este focalizată pe calitatea educațională pentru studenți, societate și piața muncii.
5. Facultatea de Sociologie și Psihologie asigură, prin patrimoniul pe care îl deține Universitatea, spații de învățământ și cercetare care corespund specificului său, prin săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. Dotarea sălilor de curs/seminar și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile din Europa și cu bunele practici internaționale. Totuși, trebuie să spunem că sălile de curs și de seminar nu sunt suficiente, situație care a impus închirierea de spații extrauniversitare iar numărul cabinetelor și a birourilor cadrelor didactice nu corespunde cu nevoile acestora. În același timp, putem spune că adoptarea modulelor de curs și seminar de 90 de minute și reducerea timpului de pauză a dus la o mai bună și mai eficientă utilizare a spațiului aferent.
6. Facultatea de Sociologie și Psihologie dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, atât pe termen scurt (anual), cât și în perspectivă (3-4 ani), pe care

le aloacă în mod adecvat misiunii și obiectivelor fixate, dovedind rigoare în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară.

7. Acordarea bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți se face în conformitate cu Charta Universității, iar proporția resurselor proprii ale instituției în fondul de burse este de 20 %.

## **DOMENIUL B : EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ**

8. Facultatea de Sociologie și Psihologie are propria politică de recrutare și admitere a studenților la programele de studiu oferite pe care le aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor candidaților, fără discriminare. Criteriile de admitere prevăd: un examen de admitere la secția Psihologie și concurs de dosare la celelalte secții. Facultatea și-a continuat politica de marketing școlar în vederea îmbunătățirii legăturilor cu învățământul liceal, cu care există parteneriate, diversificarea ofertei educaționale și flexibilizarea procedurii examenelor de admitere. Principiul recrutării nediscriminatorii, afirmarea abilităților personale și respectarea autonomiei în procesul educațional au condus la atragerea unui număr relativ mare de studenți. Facultatea de Sociologie și Psihologie publică anual pe site-ul propriu oferta educațională privind specializările pentru care se organizează admitere, atât la ciclul de licență, cât și la cel de masterat.
9. Facultatea de Sociologie și Psihologie are în desfășurare programe de studiu diversificate, în concordanță cu domeniile și cerințele impuse de piața muncii, cu normele ARACIS și noile reglementări adaptate la nivel de Facultate. Catedra de Sociologie a elaborat în acest sens, un program de urmărire a încadrării în muncă a absolvenților noștri. Incepând cu semestrul al II-lea al anului universitar 2009-2010, Senatul Universității a aprobat înființarea unei Catedre de Limbi Moderne și Informatică Socială care, prin specificul disciplinelor, contribuie la inserția viitorilor absolvenți pe piața muncii și participarea studenților la programe de burse sau cooperare cu Universitățile partenere.

10. Programele de studiu sunt elaborate în concordanță cu obiectivele actuale ale învățământului universitar și cu dinamica actuală a cerințelor pieței muncii. Ele urmăresc atât ridicarea calității învățământului cât și intensificarea mobilității profesionale a studenților. Conturând o viziune strategică în sistemul educațional și de cercetare, acestea sunt focalizate pe student, rezultate și eficiență. Restructurarea Programelor de studiu a inclus la toate domeniile de specializare, chiar și numai în regim facultativ, a unor discipline practice, cum ar fi: *Tehnici și abilități academice*, *Tehnici digitale de bază* sau *Managementul proiectelor*. În privința limbilor străine, acestea au alocate cel puțin 1 oră curs/seminar pe săptămână iar programele sunt centrate pe predarea limbajelor de specialitate și a comunicării interculturale, în conformitate cu reglementările naționale și internaționale.
11. Aproximativ 50 % din absolvenții ciclului I s-au înscris la masteratele organizate de Facultatea de Sociologie și Psihologie. Se are în vedere creșterea acestui procentaj prin realizarea documentației pentru derularea de noi masterate.
12. Se utilizează metode moderne de predare-învățare, coroborate cu mijloacele moderne din dotare, atât tehnice cât și cele care permit derularea procesului instructiv-educativ, într-o manieră interactivă și participativă. Se urmărește permanent dinamizarea activității Comisiei de curriculum și evaluare a Consiliului Facultății, precum și a Comisiei de Evaluare Academică a Calității care vizează explicit responsabilitățile în gestionarea modernizării predării (seminarizării) și evaluării. S-au încheiat, în acest sens, noi parteneriate cu învățământul preuniversitar și cu alte instituții, pentru a identifica noi metode de compatibilizare.
13. Fiecare an de studiu are un tutore din cadrul colectivului de cadre didactice care urmărește o mai bună comunicare cu studenții, în toate problemele pe care aceștia le ridică. De asemenea, există tutori și la programele de învățământ la distanță organizate la secția de Asistență Socială. Desemnați de Consiliul Facultății, la propunerea șefilor de catedră, tutorii-persoane cu abilități educative și de comunicare deosebite-sprrijină studenții în organizarea studiului individual, în conturarea unui profil moral solid și în

construirea carierei profesionale. Totodată, ei contribuie la încurajarea comunicării și încrederii studenților în mediul academic.

14. Activitatea de cercetare, cât și valorificarea rezultatelor ei, se desfășoară individual dar mai ales prin programe și proiecte CNCESIS, CEXX, IREA, Institutul Intercultural și Banca Mondială. Programele de cercetare au în vedere creșterea și diseminarea națională a Facultății interne și internaționale a activității naționale și vizibilitatea activității de cercetare în cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie au crescut datorită criteriului performanței și excelenței academice, urmărind situarea rezultatelor cercetării în serviciul și în ritmul de evoluție al unei societăți bazate pe valorile cunoașterii. Numeroase cadre didactice ale Facultății de Sociologie și Psihologie conduc sau participă ca membri în proiecte și grupuri naționale și internaționale de cercetare. De asemenea, a crescut numărul de lucrări publicate în reviste indexate în baze de date internaționale și cu factor de impact ISI. Am putea semnala totuși, necesitatea unei cooperări mai bune a studenților în echipe de cercetare.
15. În fiecare an, Facultatea elaborează un buget de venituri și cheltuieli, riguros respectat. Acesta este adus din timp la cunoștință tuturor Catedrelor. Resursele financiare sunt asigurate din finanțarea de bază și complementară, granturi de cercetare, taxele studenților, donații și sponsorizări.

## **DOMENIUL C : MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

16. Comisia de Evaluare Academică a Calității (CEAC) din cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie întocmește un raport anual pe care îl înaintează conducerii Facultății și DMC. Comisia este compusă din următoarele persoane: Conf. univ. dr. Adia Chermeleu, Conf. univ. dr. Mihai Hohn, Conf. univ. dr. Alexandru Neagoe, Lect. univ. dr. Mariana Balaci, Lect. univ. dr. Mariana Crașovan, student Psihologie- Țepeș Andrei, student

Asistență socială- Veronica Răveanu. Promovarea unei culturi a calității este una din preocupările prioritare ale Facultății noastre, fiind urmărită la toate nivelurile – ciclul de licență, programele masterale și studiile doctorale, prin programe monitorizate de DMC, CEAC, Cancelarul Facultății și Consiliul profesoral.

17. Reprezentabilitatea CEAC la nivelul fiecărei catedre și colaborarea permanentă cu DMC permit o bună comunicare în domeniul calității între membrii comunității academice și diseminarea tuturor materialelor elaborate de DMC sau CEAC. Aceste materiale sunt dezbătute în cadrul Catedrelor și în Consiliul Profesoral. De exemplu, *Manualul Calității- ediția I-Timisoara.2010*, elaborat de DMC și intrat în vigoare începând cu data de 24.02.2010, a fost pus la dispoziția Decanatului și a Președintelui CEAC. La rândul său, acesta l-a diseminat tuturor responsabililor cu activitatea de evaluare a calității de la nivelul Catedrelor.
18. Există, așa cum s-a arătat la punctele anterioare, o strategie a Facultății, și a fiecărei Catedre în parte privind dezvoltarea calității, care este analizată la nivelul Biroului Consiliului Facultății și implementată la toate nivelurile, în conformitate cu normele și principiile care decurg din *Declarația comună privind armonizarea Sistemului European de învățământ Superior* de la Sorbona, din 25 mai 1998 și celelalte documente privind spațiul european academic.
19. Revizuirea periodică a programelor de studiu, în funcție de rezultatele obținute în procesul de predare-învățare are în vedere compatibilizarea cu cele de nivel național și internațional. De asemenea, conținutul programelor de studii se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor nou rezultate din cercetarea științifică, cum ar fi Programele de tip Erasmus și alte programe europene derulate prin UVT sau programele internaționale derulate la nivel guvernamental.
20. Evaluarea studenților se face conform regulamentului afișat de către fiecare cadru didactic pe site-ul facultății sau anunțat încă de la începutul anului universitar și constă în examene și colocvii semestriale sau anuale, conform Planurilor de învățământ. Evaluarea

studentilor are la bază principiul echității și se realizează permanent, fiind atât teoretică cât și practică.

21. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și sunt anunțate studenților din timp și în detaliu. Se pune accent pe motivarea studenților în obținerea unor rezultate performante prin stimularea spiritului competitiv, în limitele practicilor academice.
22. Evaluarea personalului didactic se face de către studenți, pe baza unor chestionare, ale căror rezultate se aduc la cunoștința DMC, a Decanului, a Șefilor de Catedră și a cadrului didactic respectiv. De asemenea, există sistemul de autoevaluare și cel al evaluării Șefilor de Catedră și a colegilor, pe baza cărora se conferă la sfârșitul fiecărui an calificative eșalonate de la Satisfăcător la Bine sau Foarte Bine. Sistemele de bune practici în activitatea de evaluare a asigurării calității sunt cunoscute și aplicate la nivelul fiecărei Catedre și la nivelul Facultății.
23. Sistemele de bune practici în activitatea de evaluare a asigurării calității sunt cunoscute și aplicate la nivelul fiecărei catedre și la nivelul Facultății. Acestea se bazează pe documentația de evaluare și autoevaluare, conform normeleor ARACIS, cât și a unor relații interpersonale care promovează empatia și spiritul de colegialitate. Totodată, *Buletinele informative* elaborate lunar de către DMC începând cu anul universitar 2010-2011 fac cunoscute activitatea Departamentului și exemplele de bune practici la nivelul întregii comunități academice.
24. În privința resurselor de învățare, majoritatea cadrelor didactice au cursuri și manuale de specialitate, editate la Editura Universității de Vest sau alte edituri recunoscute de către CNCEIS. Membrii Facultății sunt preocupați de înnoirea materialelor didactice și actualizarea cursurilor și manualelor universitare. Am putea sugera, pe viitor, o mai strânsă corelare a cunoștințelor practice cu cele teoretice care să permită o mai bună centrare a activităților didactice pe student.
25. Implicarea studenților în procesul de evaluare a calității a devenit o procedură curentă, chestionarele privind evaluarea criteriilor de calitate proprii sunt aplicate semestrial și

aduse la cunoștința factorilor implicați. Chestionarele sunt revizuite anual, în vederea creșterii responsabilității studenților și a cadrelor didactice.

26. Studenții cu performanțe deosebite sunt recompensați prin burse de studiu, burse de merit și premii în cadrul programului Erasmus. Există o legătură constantă între Prodecanul responsabil cu problemele studentești și reprezentanții acestora. S-au făcut propuneri pentru acordarea de burse celor cu performanțe ridicate de către UVT sau instituții externe cum ar fi BRD sau Editura Orizonturi Universitare.
27. Problema studenților cu rezultate slabe la învățătură și cu tendințe de abandon rămâne una delicată; rămân totuși ca metode, discuțiile cu tutorii de an, tactul pedagogic, strategiile educative pe termen lung, care însă nu au întotdeauna rezultatele scontate. Se continuă căutarea și implementarea unor soluții de integrare în diverse activități a studenților cu performanțe reduse, oferindu-se consiliere în cadrul programelor de audiențe. Considerăm necesară organizarea unor ateliere pentru studenți, urmărite îndeaproape de tutorii de an, în vederea dezvoltării competențelor transversale și a încrederii în sine.
28. Sistemul informatic al Facultății permite transmiterea și colectarea informațiilor în vederea evaluării instituționale.
29. Site-ul Facultății oferă informații actualizate permanent care vin în întâmpinarea studenților privind programele de studii, fișele disciplinelor dar și alte informații de interes public privind evenimentele științifico-educative ale Facultății. Pagina Web a Facultății prezintă într-o manieră convingătoare atât oferta educațională cât și informații de interes larg. Există, de asemenea, platforme digitale pentru comunicarea între studenți, între cadrele didactice, cât și pentru comunicarea student-profesor, inclusiv cu posibilitatea furnizării de cursuri, feed-back și evaluare progresivă online.
30. Planul de asigurare a calității elaborat la nivelul Facultății noastre este afișat pe site-ul UVT, fiind deci accesibil tuturor. Facultatea a participat, prin cadre didactice și studenți la numeroase acțiuni de cooperare interuniversitară și interfacultăți în domeniul asigurării calității. Opinem că investigarea mai atentă a nevoilor studenților precum și construirea



unei scale de apreciere a expectanțelor acestora și a intereselor lor tematice trebuie să stea în centrul preocupărilor pentru creșterea calității procesului informativ-formativ din Facultatea noastră.

**Decan,**

**Președinte Comisia de Evaluare Academică a  
Calității**

**Prof. univ.dr. Anca Munteanu**

**Conf. univ. dr. Adia Chermeleu**